



お問い合わせについて

- 必ず以下の内容をご確認ください
- ？ 本書左の「困ったときには」を参照
 - 📖 裏面の説明を参考に、『画面で見るマニュアル』を参照
 - 🌐 弊社サポートページのQ&Aを参照
→ <http://www.iodata.jp/support/>
 - 📄 最新のドライバソフト等をダウンロード
→ <http://www.iodata.jp/lib/>

📧 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話：東京 03-3254-1092 金沢 076-260-3633
FAX：東京 03-3254-9055 金沢 076-260-3360
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日をのぞく）
インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

< ご用意いただく情報 > 製品名 / パソコンの型番 / OS

修理について

- 修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。
- ハードウェア保証書
- メモ
- 氏名 ●住所 ●電話番号
●FAX番号 ●メールアドレス ●症状
- ※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷してご利用いただくとう便利です。
- 梱包は慎重に！
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
- 紛失をさける為 宅配便・留付ゆうパックでお送りください。
- 〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
- 送料は、発送時はおお客様負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
 - 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
 - お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
 - 保証内容については、保証規定に記載されています。
 - 修理をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。
- 修理について詳しくは… <http://www.iodata.jp/support/after/>

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

- 弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。
- 法人のお客様は
- 弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。
- ご家庭でお使いのお客様は
- 弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。
- 料金について
- 液晶ディスプレイ本体の「PC リサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PC リサイクルマークがない液晶ディスプレイを 2003 年 10 月 1 日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料で、PC リサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
- <http://www.iodata.jp/support/>
- リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。
その他のご質問につきましては、右記お問い合わせ窓口へご相談ください。

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。優先電話（フリーダイヤル）受付や、故障時のスムーズな部品交換等、各種メニューを取り揃えております。詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

<http://www.iodata.jp/iss/>

※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関与する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社は本製品に関して、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
- 4) 本製品は（外国為替及外貨貿易法）の規定により輸出規制品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

【Windows® 7 ログについて】

以下の環境にてログテストをおこなっております。

- CPU：Pentium D 930
- メモリー：1G/バイト
- チップセット：945G
- グラフィックボード：GeForce 210

【商標について】

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、WindowsおよびWindows Vistaロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。
- Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

【保証規定】

1. <保証内容>
取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返し致しません。

2. <保証対象>
保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3. <修理依頼>
修理を弊社にご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂けますようお願ひ致します。送付される場合は、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、送付の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願い致します。

4. <保証範囲外>
保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。
3) 本保証書の所定事項（お名前、ご住所、販売店等）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、盗難、ガラス割、落書き、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた液晶パネルの傷を含む故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 液晶パネル、バックライトの経年劣化。（輝度変化、色変化、輝度および色の均一性の変化、焼き付き、欠点の増加など）

8) 液晶パネルの表面も含む外装品の損傷、変色、劣化。
9) 取扱説明書の記載の使用法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
10) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
11) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。

5. <弊社免責>
本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害については弊社は一切責任を負いません。

6. <保証有効範囲>
本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

おねがい

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なしに複製することはできません。
本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはその一部をご利用になる商品を取扱される場合は弊社営業までご相談ください。

弊社修理センターのご案内

■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ機器 修理センター

Copyright (C) 2010 I-O DATA DEVICE, INC. All rights reserved.